

# Regulamin Wynajmu Willa Bursztynowa 13 ul. Bursztynowa 13 Gdańsk NIP: 583-262-76-05 zwanym dalej: Willa Bursztynowa 13.

Regulamin wynajmu pokoi w budynku przy ul. Bursztynowej 13 w Gdańsku.

## §1

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki, zgodnie z którymi można dokonać rezerwacji pokoi przy ulicy Bursztynowej 13 w Gdańsku prezentowanego na stronie [www.bursztynowa13.pl](http://www.bursztynowa13.pl)

**Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków regulaminu oraz warunków Umowy najmu.**

## §2

### Rezerwacja

1. Rezerwacji apartamentu można dokonać poprzez
  - a) telefonicznie pod numerem +48 516-493-496
  - b) wysyłając mail na adres [biuro@bursztynowa13.pl](mailto:biuro@bursztynowa13.pl)
2. Po wysłaniu maila, Klient otrzyma informację zwrotną dotyczącą wstępnej rezerwacji wraz z kwotą i terminem wpłaty kaucji.
3. Kaucja w wysokości 35% powinna zostać wpłacona w ciągu 7 dni od dokonania rezerwacji na rachunek bankowy wskazany w informacji zwrotnej.  
**W wypadku rezygnacji z rezerwacji wpłacona kwota nie podlega zwrotowi (art. 394 KC).**
4. Po potwierdzeniu rezerwacji Klient otrzyma potwierdzenie zmiany statusu rezerwacji.
5. Płatność musi nastąpić najpóźniej w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem.

## §3

### Zakwaterowanie

1. Zakwaterowanie odbywa się w godzinach 14.00-20.00. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia godziny zakwaterowania. O takiej konieczności należy jednak powiadomić zarządcę Willi Bursztynowa 13 najpóźniej na jeden dzień przed planowanym przyjazdem.
2. Willa Bursztynowa 13 może odmówić wydania kluczy do pokoju, apartamentu w sytuacji, gdy Klient:
  - nie posiada ważnego dokumentu tożsamości,
  - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
  - zachowuje się w sposób agresywny.
3. Liczba osób zakwaterowanych i zamieszkujących pokój nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji. W razie naruszenia tego warunku Willa Bursztynowa 13 ma prawo rozwiązać umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu kwoty opłaty z tytułu niewykorzystanego okresu rezerwacji oraz kary umownej za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 PLN/noc.
4. Jeżeli liczba osób podana podczas rezerwacji miałaby ulec zmianie, Klient ma obowiązek poinformowania o tym fakcie przed wydaniem kluczy do pokoju.

## §4

### Wyjazd gości

1. Opuszczenie pokoju powinno nastąpić do godziny 10.00. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia godziny opuszczenia pokoju. O takiej konieczności należy jednak powiadomić Willę Bursztynowa 13 najpóźniej na jeden dzień przed planowanym wyjazdem.
2. Opuszczenie pokoju po godzinie 10.00 bez ustalenia z zarządcą będzie traktowany jako przedłużenie umowy najmu o kolejną dobę i liczony według obowiązującego cennika, o ile Willa Bursztynowa 13 będzie dysponować wolnym pokojem.
3. Klient zobowiązany jest do zwrotu pokoju w stanie niepogorszonym. W wypadku zniszczenia lokalu, jego umeblowania oraz wyposażenia najemca zobowiązany jest do przywrócenia stanu poprzedniego lub zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
4. Wcześniejsze, niezgodnione opuszczenie pokoju bez przekazania zarządcy, może spowodować roszczenia ze strony Willi Bursztynowa 13.

## §5

### Rezygnacja z rezerwacji oraz skrócenie pobytu

1. W wypadku rezygnacji z rezerwacji wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
2. W wypadku skrócenia pobytu Klient zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów noclegów, jeżeli zmiana nastąpi krócej niż 21 dni przed przyjazdem.
3. Willa Bursztynowa 13 może odmówić zmiany terminu rezerwacji, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
4. W wypadku rezygnacji z rezerwacji z powodu braku możliwości zmiany terminu rezerwacji wpłacona kaucja nie podlega zwrotowi.
5. W każdej chwili Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. Przeniesienie rezerwacji jest bezpłatne. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Willę Bursztynowa 13 o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

## §6

### Długość pobytu

W okresie sezonu letniego oraz okresów długich weekendów i świąt, ze względu na bardzo duże zainteresowanie pokojami wynajmującemu przysługuje prawo określenia minimalnej długości rezerwacji.

## §7

### Płatności i ceny

1. Wszelkie płatności w gotówce przyjmowane są w PLN lub EUR.
2. W cenie pokoju zawarte są opłaty za: opłatę za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie, internet), pościel i ręczniki (jeden komplet dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby), opłatę klimatyczną.
3. Willa Bursztynowa 13 zastrzega sobie prawo do pobierania kaucji zwrotnej w wysokości ustalonej podczas rezerwacji.
4. Przy opuszczaniu pokoju przez Klienta, w przypadku stwierdzenia rażącego nieporządku w pokoju, Klient zostanie obciążony jednorazową opłatą w wysokości 100 PLN.

## §9

### Obowiązki klienta

1. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania wynajętego pokoju w należyтым stanie.
2. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w pokoju oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Klient.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00 – 7.00.

4. W trakcie ciszy nocnej w pokoju może przebywać tylko i wyłącznie liczba osób wskazana w umowie.
5. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkód wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się pokój.
6. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia pokoju, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz starannego przechowywania kluczy w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

#### **§10**

##### **Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich pokojach oraz na klatce schodowej budynku zabrania się palenia tytoniu. Palenie tytoniu dopuszczalne jest jedynie na tarasach i balkonach.
2. Zabrania się wprowadzania zwierząt do budynku oraz na teren posesji.
3. Willa Bursztynowa 13 nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości na terenie posesji przy ulicy Bursztynowej 13 w Gdańsku.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Willą Bursztynowa 13, a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Willi Bursztynowa 13.